

MCPD 系列五機種售後服務終止的通知

2021 年 9 月 1 日

大塚電子株式會社 客戶服務部

衷心的祝賀貴公司愈益康泰。

這裡我們通知貴公司以下的內容。並誠心感謝您的理解。

受到貴公司長期愛用的 MCPD 分光光度計系列機種，我們已經陸續在 2008 年停止了 MCPD-3000、MCPD7000 和 MCPD-3100 三機種型號的生產，並在 2012 年也停止 MCPD-2900 的生產，至於 MCPD-5000 型，也在 2010 年後已不再生產。正如之前所對外宣布的，隨著故障零件部品越來越難買到，對於無法做部品更換的設備機種，接下來將很難再提供調整和校正的售後服務作業。

因此，我們在這邊正式告知本系列機種包括定期點檢和校正作業等將不會再提供任何的售後服務。

另外此次的服務終止對象也包含的任何搭配使用上述 MCPD 機種的設備（如小型特殊規格設備、中型和大型自動設備）。

本次服務終止的通知，在於設備主要零件電路基板以及零件商無法再提供相關零件，另外就是設備的老舊使得往後在維修上更加困難，因此才會有了這個停止維修的決定。

在這裡我們要再次感謝您的理解。

<目標產品>

MCPD-3000, MCPD-7000, MCPD-2900

MCPD-3100, MCPD-5000

以及有使用到上述機種的設備（小型特殊規格品、中型和大型自動設備等）。

<所有售後服務結束日期>

2023 年 3 月 31 日

* 上述日期並不是可受理售後服務的最後日期。如果您剛好有預計做定期點檢或校正作業等需求的話，請盡快地和我們做聯絡並提出您所希望的作業時間。

最後有關於後繼機種的最新訊息，可以請您向敝司營業人員做詢問。

以上