

2022年09月01日

致親愛的客戶：

大塚科技股份有限公司
技術部

關於“大塚電子製品 售後服務終止清單”的說明

感謝親愛的客戶長期以來對我們的支持和信任！向貴公司表示最衷心的感謝 和最誠摯的祝福！

由於敝司在台灣所販售的相關光學檢測設備有不少的數量已經超過 7 年以上的稼動時間，因此沿用敝司總公司大塚電子株式會社發布於官網上的資料向所有客戶說明，以設備機型為對象列表註明服務現況，請客戶自行查詢若有疑問亦可直接電話聯繫敝司的售服工程師諮詢。

大塚的設備大致可分為兩類，一類為標準品，另一類為特注品。
一般來說，小型實驗室或桌上型設備，大多屬於標準品。
設置立於地面上之中大型設備，大概就是客製化的特注品。

- 標準品與特注品的“售後服務期間與零件”之說明，請直接參考 P.2。
- “FE-3000 售後服務說明”請參考 P.7。
- P.3~P.5 則針對售後服務項目有異動的標準品列表詳細說明。

藉此提醒親愛的客戶，設備整體的劣化趨勢以及其中所使用的零件慢慢地都會面臨停產的命運，甚至沒有替代品可以使用。因此，敝司建議應考量設備故障而無法修復的風險，盡早規畫新設備的評估與採購。

以上
恭祝商祺

CSDOC-00183-18

售後服務期間與零件

標準品 (量產品)	售後服務期間	原則上為生產終了後7年以內。
		不在上述範圍內的，會另外於製品清單中記載。
	仍可取得的零件	維修時會進行零件的採購準備。
	已停產的零件	停產時間點到售後服務期間結束為止的必要數量 + α 作為庫存。
		以實際售後服務經驗為基礎推算必要數量。
		不保證於售後服務期間內必定有庫存。
特注品 (受注生產 特別仕様品)	售後服務期間	裝機完成後5年以內，或者裝機時在式樣書上有另外記載。
		詳細狀況請再詢問敝司。
	仍可取得的零件	受理維修後，會進行零件的採購準備。
	已停產的零件	沒有準備庫存。

大塚電子製品 售後服務終止清單 (1/3)

製品(※1)	生產終止(預定)日	售後服務終止(預定)日	2022/09/01現況
標準品全般	P1参照		
特注品全般			
MCPD-100	1989/09/20	1996/09/19	售後服務已終止
MCPD-1000	1996/10/28	2003/10/27	售後服務已終止
MCPD-1100	2000/06/09	2007/06/08	售後服務已終止
MCPD-2000	1995/11/30	2002/11/29	售後服務已終止
MCPD-2000M	1999/08/31	2006/08/30	售後服務已終止
MCPD-2900	2012/09/13	2019/09/12	受理調機、點檢作業。2023年3月底將結束所有售後服務。
MCPD-3000(※2)	2008/03/06	2015/03/05	受理調機、點檢作業。2023年3月底將結束所有售後服務。
MCPD-5000	2010/09/07	2017/09/06	受理調機、點檢作業。2023年3月底將結束所有售後服務。
MCPD-7000(※2)	2008/03/21	2015/03/20	受理調機、點檢作業。2023年3月底將結束所有售後服務。
MCPD-3700	2014/07/04	2021/07/03	受理調機、點檢作業。修理服務則視故障部位而定。
MCPD-7700	2016/12/26	2023/12/25	可提供售後服務
MCPD-N100	2004/01/22	2011/01/21	售後服務已終止
FE-300	2021/03/05	2028/03/04	可提供售後服務
FE-3000(※3)	2018/01/29	2025/01/28	可提供售後服務(適用於2014/11/20以後所販售之製品)
FE-5000S	2019/12/17	2026/12/16	可提供售後服務
IMUC-7000	1999/07/26	2006/07/26	售後服務已終止
LE-3100	2001/09/28	2008/09/28	售後服務已終止
LE-3200	2002/10/28	2010/08/03	售後服務已終止
LE-3300	2007/06/28	2014/06/27	售後服務已終止
LE-3400	2007/12/14	2014/12/13	售後服務已終止
LE-4200	2015/06/30	2022/06/29	受理調機、點檢作業。修理服務則視故障部位而定。
LE-4300	2013/07/08	2020/07/07	受理調機、點檢作業。修理服務則視故障部位而定。
LE-4400	2010/03/19	2017/03/18	受理調機、點檢作業。修理服務則視故障部位而定。
LE-5300	2017/05/08	2024/05/07	可提供售後服務
LE-7700	2018/02/28	2025/02/27	可提供售後服務
LCD-5000	1994/09/02	2001/09/01	售後服務已終止
LCD-5100	2000/09/28	2007/09/27	售後服務已終止
LCD-5200(※4)	2018/12/31	2025/12/30	可提供售後服務(MCPD-7000機種將於2023年3月底結束售後服務)
LCD-7000	2000/09/07	2007/09/06	售後服務已終止
LCD-7200(※4)	2018/12/31	2025/12/30	可提供售後服務(MCPD-7000機種將於2023年3月底結束售後服務)

CSDOC-00183-16

大塚電子製品 售後服務終止清單 (2/3)

製品 (※1)	生產終止(預定)日	售後服務終止(預定)日	2022/01/04現況
QE-2000	2021/04/21	2028/04/20	可提供售後服務
MPRT-1000	2008/12/22	2015/12/21	售後服務已終止
MPRT-C100	2015/04/30	2022/04/29	售後服務已終止
MPRT-2000	2017/04/10	2024/04/09	可提供售後服務
MR-2000	2013/01/25	2020/01/24	售後服務已終止
IG-1000	2014/03/31	2021/03/30	售後服務已終止
IG-2000	2014/03/31	2021/03/30	售後服務已終止
TR-1000	2013/09/30	2020/09/29	售後服務已終止
RA-401系列	1995/08/31	2008/03/31	售後服務已終止
RETS-100(※6)	2020/03/31	2027/03/30	受理調機、點檢作業。修理服務期間為驗收後7年以內。(※6)
RETS-1100(※4)	2012/11/29	2019/11/28	只能受理調機、點檢作業。修理服務已終止。
RETS-1200(※4)	2012/03/21	2019/03/20	只能受理調機、點檢作業。修理服務已終止。
RA-2000系列	2000/12/26	2010/12/26	售後服務已終止
CAPI-3100	1997/02/25	2014/03/31	售後服務已終止
CAPI-3200	2001/12/13	2014/03/31	售後服務已終止
CAPI-3300(※5)	2011/11/25	2018/11/24	售後服務已終止
PAR-3	1992/11/04	1997/11/03	售後服務已終止
DRM-1021	2004/01/20	2011/01/19	售後服務已終止
DRM-1030	2002/12/25	2008/12/24	售後服務已終止
LEZA-600	1998/04/23	2005/04/22	售後服務已終止
ELS-800	1998/04/20	2005/04/19	售後服務已終止
ELS-6000	2006/08/04	2013/08/03	售後服務已終止
ELS-8000	2007/02/23	2014/02/22	售後服務已終止
ELS-Z0、ELS-Z1、ELS-Z2	2014/12/19	2021/12/18	只能受理調機、點檢作業。修理服務已終止。
ELSZ-1000系列	2016/12/12	2023/12/11	可提供售後服務
FPAR-1000	2020/06/30	2027/06/29	可提供售後服務
DLS-6000	2004/01/06	2011/01/05	售後服務已終止
DLS-7000	2005/08/29	2012/08/28	售後服務已終止
SLS-6000	2005/03/07	2012/03/06	售後服務已終止
CALLS-1000	2005/06/10	2012/06/09	售後服務已終止
PTI系列	2005/06/30	2012/06/29	售後服務已終止
FluoDia T70	2007/03/22	2014/03/21	售後服務已終止

CSDOC-00183-16

大塚電子製品 售後服務終止清單 (3 / 3)

製品 (※1)	生產終止(預定)日	售後服務終止(預定)日	2022/01/04現況
DiaScan30系列	2004/03/30	2011/03/29	售後服務已終止
DiaScan20系列	2004/01/28	2011/01/27	售後服務已終止

※1) 此列表中的製品均為生產終止之製品。現行製品之售後服務則照常實施。

※2) 生產終止日、售後服務終止日，則依規格而有所不同。

※3) 以2014年11月20日以後所販售的製品為對象。FE-3000依販售時期不同，製品結構也有很大的不同。

因此，請參考下一頁的 FE-3000售後服務說明。

※4) 此指記載的生產終止日之前販售的製品為對象。所記載生產終止日之後所販售的同製品，則屬於特注品(特注品:意指接單生產的製品)，所以其售後服務期間為裝機完成後的7年以內

※5) 關於CAPI系列中的消耗品部分，已於2021年3月31日停止販賣。

※6) 特注品的售後服務時期，為驗收後五年內、又或者以裝機時的式樣書上所記載時間為準。根據製品的裝機時期，所以售後服務停止的日期也不同。

FE-3000保守詳細

生產販售期間		售後服務終止預定日		售後服務對應狀況
2002/07/01	~	2009/04/19	2016/04/18	2023年3月後，會停止所有的售後服務
2009/04/20	~	2010/04/05	2017/04/04	只能受理調機、點檢作業。修理服務已終止。*1
2010/04/06	~	2011/03/30	2018/03/29	只能受理調機、點檢作業。修理服務已終止。*1
2011/03/31	~	2013/03/31	2020/03/30	受理調機、點檢作業。修理服務則視故障部位而定。*1
2013/04/01	~	2014/11/19	2021/06/18	受理調機、點檢作業。修理服務則視故障部位而定。*1
2014/11/20	~	2018/01/29	2025/01/28	可提供售後服務

※若使用中的裝置所屬的時期不明，可向敝司詢問。

※FE-3000系列將於2025/1/28起停止所有的售後服務(包含調機和點檢)